综合调查统计系统单机版常见问题

（一）安装问题

1. **解压压缩包的时候，需要填密码或 windows解压无法提取文件**

解压密码：djb-0906，您可使用zip或rar工具软件进行解压，Windows自带的解压工具不支持输密码解压。

1. **国产操作系统双击安装提示输入密码**

提示输入的密码为电脑系统的开机密码。

1. **国产统信操作系统安装提示此安装包没有有效的数字签名**

您可以按以下操作进行处理：

1.点击“控制中心”，进入控制中心，点击“通用”，点击“开发者模式”，点击“进入开发者模式”；

2.点击“安全中心”，进入安全中心，点击“安全工具”，在应用安全设置中，选择“允许任意应用”。

设置完成后，可以正常安装。

（二）登录及年度设置问题

1. **单机版登录的用户名和密码**

系统默认用户为：user1、user2、user3，默认密码为：And@2023!。输入密码时建议在英文状态下输入，您可以选择其中一个用户登录。

1. **安装成功后浏览器访问一直在加载中**

请您确定使用的浏览器产品，目前系统支持360安全浏览器，360浏览器（需要切换到极速模式），谷歌浏览器等。您可以使用上述浏览器访问系统。

1. **单机版软件安装成功登录无法选择年度**

请您检查账号是否正确，账号目前只能是use1，user2，user3，输入正确的账号系统会自动加载年度。

1. **安装后登陆没问题，但电脑关机重开后，再打开软件，显示网页无法显示**

建议关闭电脑的360安全软件或其它杀毒软件

处理方法：（如安装在C盘SISS目录下）

32位win7： C:\SISS\project\myservice\winsw32\net3

32位win7以上：C:\SISS\project\myservice\winsw32\net4

64位win7：C:\SISS\project\myservice\winsw64\net3

64位win7以上：C:\SISS\project\myservice\winsw64\net4

路径到start.bat文件 鼠标右键选择以“管理员身份运行”。

1. **年度管理那里设置2024年为当前年度，提示2024年不存在单位！**

在单位管理，将单位复制到2024年度，再切换年度。详细操作可以参考操作手册。

（三）报表结构接收问题

1. **单机版安装完成后没有看到报表**

需要先接收报表结构，才能看到。

1. **如何接收结构包，为什么打不开结构包，中央单位和地方单位的结构有什么区别？**

首先下载报表结构，下载后先解压，然后登录系统，点击“结构接收”根据系统提示一步一步操作接收；结构包是点击结构接收，不能直接打开的；中央单位使用中央单位的结构，其他单位使用地方单位的结构。

（四）数据填报、修改、汇总、上报、接收问题

1. **数据填报界面没有加载出报表**

首先确定是否已经接收了报表结构。若接收了报表结构仍不能加载报表，可按以下办法尝试解决：

解决办法1：

1.是否选择了期别、期别值、报表包；

2.是否选择了单位名称；

3.如使用360浏览器必须是极速模式；

以上都确定无误报表还是无法加载，请在数据填报界面，先把期别切换一下（年报切换为季报，再切换回年报），然后分别设置期别值、报表包、点击单位树的单位名称；

解决办法2：

您可根据您操作系统类型选择下载链接，下载对应版本的升级包进行升级，升级包的压缩包里有操作说明。

https://mohrss.download.jiayingsoft.com/siss/综合调查统计系统单机版软件升级包-国产设备版.zip

https://mohrss.download.jiayingsoft.com/siss/综合调查统计系统单机版软件升级包-windows版.zip

链接地址务必全路径！即：http开始到 zip 才是网址下载地址。

系统升级后， 建议清除浏览器缓存，或者使用无痕模式登录。

1. **报表里灰色格子和绿色格子填不了数怎么办？公式不会看，审核不通过等填报问题。**

报表中灰色单元格为自动计算单元格，系统会根据计算公式自动计算涉及的单元格，点击深灰色单元格，在系统底部显示该单元格的计算公式；

浅白灰色单元格为填报单元格，填报单位可在该类型单元格中进行填写数据；

白绿色单元格是只读单元格，此类单元格不能填写数据。

RW01表数据是与后面的表有关联的如：单位层次部分的数据，省与RW3.41关联、市与RW3.51关联、县与RW3.61关联、乡镇与RW3.71关联。

此外，关于系统提示审核错误公式核查问题，校验公式表达式中出现感叹号的，感叹号左边是报表表号，感叹号右边，代表表号对应的单元格，出现SUM括号的，代表SUM括号内部的指定区域单元格求和。

举例：

1、IF(PS05!E18 >=PS05!F18,1,0)表示：PS05表的E18单元格的值≥PS05表F18单元格的值；

2、IF(RW01!D13=SUM(RW01!D20:D24),1,0)表示：RW01表D13单元格值＝RW01表的D20至D24区域单元格之和。

1. **怎么一键汇总？**

数据填报界面，左侧单位树，选中汇总单位，鼠标右键，在弹出菜单选择“整包汇总”即可。

1. **为什么不能修改下下级单位的数据？**

系统不允许修改下下级单位数据，只能修改下一级单位数据，下下级单位数据需要通过其下一级单位修改重新上报调整。

1. **数据上报界面无法勾选单位**

您可以在数据填报界面的左侧，右击单位名称选择整包上报。

1. **接收单位数据前还需要在单位管理里新增单位吗？还是直接接收即可？**

系统支持直接接收下级单位的上报数据。

（五）打印、数据导入、备份及其他问题

1. **报表打印和封面打印没有反应**

您可根据您操作系统类型选择下载链接，下载对应版本的升级包进行升级，升级包的压缩包里有操作说明。

https://mohrss.download.jiayingsoft.com/siss/综合调查统计系统单机版软件升级包-国产设备版.zip

https://mohrss.download.jiayingsoft.com/siss/综合调查统计系统单机版软件升级包-windows版.zip

链接地址务必全路径！即：http开始到 zip 才是网址下载地址。

系统升级后，建议清除浏览器缓存。

1. **如何导入本级单位数据及查看数据？**

导入本单位数据有三种方式：

1.Excel文件导入，在数据填报界面，点击“导入”进行Excel数据导入。

2.如有JUT文件，在数据填报界面，左侧单位树，点击单位，鼠标右键，在弹出菜单选择“单位数据导入”根据提示指定JUT文件即可。

3.通过数据接收，指定JAR上报文件，可以把JAT文件数据导入系统中。

1. **之前导出的JUK格式的文件可以导入新系统吗**

可以。登陆系统进入数据填报界面，选择期别、期别值、报表包，点击单位，加载报表数据后，在界面左侧单位树，鼠标移动到单位名称上方点击鼠标右键，在弹出菜单中，选择“单位数据导入”，根据提示指定JUK文件即可。

1. **换电脑如何把原电脑数据转新电脑？**

可以通过系统备份方式将原电脑数据在新电脑进行恢复。

（六）技术服务电话及咨询群

在使用综合调查统计系统单机版软件时遇到软件有关问题可咨询技术服务电话：

400-103-1181

010-64029545

010-52018166

统计系统技术服务咨询群：

群10：1017843137

群9：1023050926

群8：1028511491

群7: 1020020300

群6: 1020020667

群5: 1025607200

群4：673430599

群3：635098427

群2：635069151

群1：571857055