**（社保部门服务对象）**

开展社保领域群众身边不正之风和腐败问题

集中整治群众满意度测评问卷

说明：此次测评采取匿名方式，请您逐项填写并结合实际提出宝贵的意见和建议，我们将认真加以改进。感谢您对全市社会保险工作的大力支持，谢谢！

填写时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

所属行业：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位类别：□机关事业 □企业 □自谋职业 □待业

1.您对我市社会保险工作的总体评价

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.您对长治市社会保险中心党员干部政治素质、业务能力和服务水平的总体评价

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.您对我市企业养老保险工作（含企业养老保险政策落实、经办服务等）的总体评价

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.您对我市机关事业养老保险工作（含机关事业养老保险政策落实、经办服务等）的总体评价

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.您对我市城乡居民养老保险工作（含城乡居民养老保险政策落实、经办服务等）的总体评价

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.您对我市工伤保险工作（含工伤保险政策落实、经办服务等）的总体评价

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.您对我市失业保险工作（含失业保险政策落实、经办服务等）的总体评价

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.您对我市行风作风建设工作（含社保部门各类窗口人员素质、服务质量、办事效能、工作作风等）的总体评价

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.您对我市社会保险业务方面的办事程序和问题诉求反映渠道是否了解？

□很清楚

□知道一部分

□不清楚

□不知道从什么渠道了解

您平时了解社保业务信息的渠道是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10.您对社会保险部门“为群众办实事解难题”情况的总体评价

I

□很满意

□较满意

□一般

□不满意

您感到不满意的地方是：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.您和家人在社会保险工作方面遇到哪些烦心事、揪心事、操心事？

□养老保险待遇领取资格认证不够便捷，手机不会操作

□社会保险转移接续手续较多、不方便

□咨询办事流程找不到联系方式，或电话打不通

□社保服务窗口或大厅办事一次性办不好，有时需要多跑路

其他方面： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.您对社会保险部门加强和改进工作还有哪些具体的意见和建议？

建议：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_