附件2

**人力资源服务诚信承诺书**

为进一步规范人力资源服务市场秩序，促进人力资源服务行业健康发展，提高人力资源服务的诚信意识和服务质量，特作出如下诚信承诺:

一、依法经营

严格遵守国家法律法规、行业服务规范，依法取得人力资源服务许可证，规范开展人力资源服务备案。坚决杜绝无证经营、超范围经营、无备案服务等违法违规行为。

二、公平公开

在服务场所明示营业执照、服务许可证和备案凭证，公示服务项目、收费标准、监督机关和监督电话;在业务开展中不发布歧视性招聘信息，不采取垄断、不正当手段恶意竞争，主动维护良好市场秩序。

三、规范服务

建立健全管理制度，全面规范服务行为，加强从业人员培训管理，提高服务水平和专业能力。严格按照服务标准和规范提供服务，确保服务质量。

四、保护隐私

保障求职者和用人单位个人隐私权，不随意泄露、篡改损毁、非法出售个人信息，建立安全监测预警机制，有效防范各类不法机构窃取盗取个人信息。

五、诚实守信

坚持诚实守信原则，如实发布供求信息，不隐瞒、不夸大、不误导。严格按合同约定履行义务，不擅自变更解除合同，不欺诈欺瞒服务对象，不拖欠增设服务费用，不损害损伤对方权益。

本机构将严格履行以上承诺，如有违反，自愿承担相应的法律责任和失信惩戒。

承诺机构:（盖章）

年 月 日